

FONDAZIONE DI CURA "CITTA' DI GARDONE VAL TROMPIA-ONLUS"

MAP "ANGELO FRANZINI"

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile ospite o familiare dell'ospite chiediamo la sua collaborazione per una valutazione del servizio offerto dai MAP (Minialloggi Protetti) della Fondazione di Cura "Città di Gardone Val Trompia – Onlus".

Di seguito potrà rispondere ad alcune domande barrando la casella che meglio corrisponde alla sua valutazione.

La sua opinione, i suoi suggerimenti saranno utili spunti di riflessione per migliorare il servizio offerto e renderlo sempre più aderente alle diverse esigenze degli utenti.

La preghiamo di restituire il questionario compilato nella apposita cassetta presente al CDI entro il

Grazie per la collaborazione che vorrà dedicarci.

LA DIREZIONE

LEI E':

- UTENTE
- FAMILIARE DI UN UTENTE
- ALTRO, SPECIFICARE RUOLO.....

SERVIZIO UTILIZZATO:

- MAP

DA QUANTO TEMPO UTILIZZA IL SERVIZIO:

- MENO DI 1 ANNO
- DA 1 A 3 ANNI
- DA 3 A 5 ANNI
- OLTRE 5 ANNI

ACCOGLIENZA	OTTIMO	BUONO	INSUFFICIENTE	MOLTO SCARSO	NON SO RISPONDERE
Come valuta l'accoglienza presso i MAP (informazioni rispetto all'organizzazione, metodologie di lavoro, accoglienza da parte del personale)?					
Come valuta la relazione con il personale operante ai MAP					

ATTIVITA' ASSISTENZIALI	OTTIMO	BUONO	INSUFFICIENTE	MOLTO SCARSO	NON SO RISPONDERE
Come valuta le attività, l'attenzione degli operatori ASA nei confronti dell'utente?					
Come valuta la modalità con cui viene curata l'igiene personale dell'utente?					

ATTIVITA' SANITARIE	OTTIMO	BUONO	INSUFFICIENTE	MOLTO SCARSO	NON SO RISPONDERE
Come valuta le cure infermieristiche prestate?					
Come valuta la disponibilità del personale infermieristico?					

ASPETTI ALBERGHIERI	OTTIMO	BUONO	INSUFFICIENTE	MOLTO SCARSO	NON SO RISPONDERE
Come valuta la pulizia degli ambienti comuni?					
Come valuta la pulizia degli appartamenti?					
Come valuta la pulizia delle attrezzature usate dall'utente (tavoli, poltrone, divani, armadi)?					
Come valuta la qualità del cibo fornito?					
Come valuta la quantità di cibo fornito?					
Come valuta gli orari dei pasti?					
Come valuta complessivamente il servizio di ristorazione?					
Come valuta il servizio di lavanoleggio della biancheria piana (lenzuola, tovaglie, coperte)?					
Come valuta il servizio di lavaggio degli indumenti degli ospiti?					
Come valuta il servizio di parrucchiera, barbiere, callista?					
Come valuta il servizio di manutenzione?					
Come valuta il servizio bar?					
Come valuta il servizio amministrativo/ufficio?					

GENERALE	OTTIMO	BUONO	INSUFFICIENTE	MOLTO SCARSO	NON SO RISPONDERE
Come valuta complessivamente i MAP?					
Rispetto alle aspettative iniziali, che giudizio fornisce riguardo alla soddisfazione delle sue attese?					

