

FONDAZIONE DI CURA "CITTA' DI GARDONE VAL TROMPIA-ONLUS"

RSA "PIETRO BERETTA"

QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

Gentile ospite o familiare dell'ospite chiediamo la sua collaborazione per una valutazione del servizio offerto dalla RSA "Pietro Beretta" della Fondazione di Cura "Città di Gardone Val Trompia – Onlus".

Di seguito potrà rispondere ad alcune domande barrando la casella che meglio corrisponde alla sua valutazione.

La sua opinione, i suoi suggerimenti saranno utili spunti di riflessione per migliorare il servizio offerto e renderlo sempre più aderente alle diverse esigenze degli ospiti.

La preghiamo di restituire il questionario compilato nella apposita cassetta presente su ogni nucleo abitativo entro il

Grazie per la collaborazione che vorrà dedicarci.

LA DIREZIONE

LEI E':

- UTENTE
- FAMILIARE DI UN UTENTE
- ALTRO, SPECIFICARE RUOLO.....

SERVIZIO UTILIZZATO:

RSA:

- 1° NUCLEO
- 2° NUCLEO
- 3° NUCLEO

DA QUANTO TEMPO UTILIZZA IL SERVIZIO:

- MENO DI 1 ANNO
- DA 1 A 3 ANNI
- DA 3 A 5 ANNI
- OLTRE 5 ANNI

ACCOGLIENZA	NON SO RISPONDERE	MOLTO SCARSO	INSUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Come valuta l'accoglienza in struttura (informazioni rispetto all'organizzazione, metodologie di lavoro, accoglienza da parte del personale)?					
Come valuta la relazione con il personale operante in RSA?					
Come valuta gli orari di accesso alla struttura da parte di esterni (familiari, conoscenti, volontari)?					

ATTIVITA' ASSISTENZIALI	NON SO RISPONDERE	MOLTO SCARSO	INSUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Come valuta le attività, l'attenzione degli operatori ASA nei confronti del residente?					
Come valuta la modalità con cui viene curata l'igiene personale dell'utente?					
Come valuta le modalità ed i tempi con cui gli ospiti vengono mobilizzati al letto e/o in carrozzina quotidianamente?					

ATTIVITA' SANITARIE	NON SO RISPONDERE	MOLTO SCARSO	INSUFFICIENTE	BUONO	OTTIMO
Come valuta le cure sanitarie prestate?					
Come valuta le cure infermieristiche prestate?					
Come valuta la disponibilità del personale sanitario (medici, infermieri)?					

ATTIVITA' FISIOTERAPICHE	OTTIMO	BUONO	INSUFFICIENTE	MOLTO SCARSO	NON SO RISPONDERE
Come valuta le attività di fisioterapia fornite?					
Come valuta la disponibilità del personale fisioterapico?					

ATTIVITA' EDUCATIVE	OTTIMO	BUONO	INSUFFICIENTE	MOLTO SCARSO	NON SO RISPONDERE
Come valuta le attività di animazione fornite?					
Come valuta la disponibilità del personale educativo?					
Come valuta le iniziative aperte all'esterno (feste, gite, pranzi all'esterno)?					

ASPETTI ALBERGHIERI	OTTIMO	BUONO	INSUFFICIENTE	MOLTO SCARSO	NON SO RISPONDERE
Come valuta la pulizia degli ambienti comuni?					
Come valuta la pulizia delle stanze di degenza?					
Come valuta la pulizia delle attrezzature usate dall'utente (carrozzina, tavoli, poltrone, divani, armadi)?					
Come valuta la qualità del cibo fornito?					
Come valuta la quantità di cibo fornito?					
Come valuta gli orari dei pasti?					
Come valuta complessivamente il servizio di ristorazione?					
Come valuta il servizio di lavanoleggio della biancheria piana (lenzuola, tovaglie, coperte)?					
Come valuta il servizio di lavaggio degli indumenti degli ospiti?					
Come valuta il servizio di parrucchiera, barbiere, callista?					

